

우선번호안내서비스 이용약관

(주)케이티스

제정 : 2002.01.31
 개정 : 2002.04.17
 개정 : 2002.10.01
 개정 : 2004.06.01
 개정 : 2004.11.22
 개정 : 2005.05.01
 개정 : 2006.02.01
 개정 : 2006.10.01
 개정 : 2007.04.01
 개정 : 2007.04.16
 개정 : 2008.11.01
 개정 : 2009.10.01
 개정 : 2009.11.02
 개정 : 2011.09.01
 개정 : 2012.07.01

제1장 총 칙

제1조(목적) 이 약관은 (주)케이티스(이하"ktis"라 합니다)가 고객 편의 증진과 이용효율성 제고를 위하여 우선번호안내서비스를 제공하고 그 이용에 관한 사항 등을 정함을 목적으로 합니다.

제2조(약관의 적용) 우선번호안내서비스(이하 "우선번호안내"라 합니다) 및 관련부가서비스에 이 약관을 적용 합니다.

제3조(용어의 정의)이 약관과 "ktis"가 제공하는 "우선번호안내"에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "우선번호안내"라 함은 이용자가 114안내 기본서비스를 이용하여 불특정한 상호 또는 업종으로 문의시 이용약관상 정해진 기준에 의해 등록된 가입고객의 전화번호를 균등하게 안내하는 서비스를 말합니다.
2. "이용자"라 함은 114안내를 통하여 불특정한 상호 또는 업종으로 전화번호를 문의하여 전화번호안내서비스를 받는 고객을 말합니다.
3. "가입고객"이라 함은 “우선번호안내” 를 제공 받기 위해 대가를 지불한

가입고객을 말합니다.

4. “영업대행사”, “대리점”이라 함은 “ktis”와의 계약에 의거 “우선번호 안내” 가입고객 모집, 청약접수, 요금수납안내, 변경접수, 해지접수 등의 업무를 수행하는 사업자를 말합니다.
5. “예비청약자”라 함은 제7조 제7항에 의해 가입을 대기하는 자를 말합니다.
6. “불특정 상호”라 함은 불특정 다수가 인식하는 상호 및 상품명에 해당 지역내 동일한 유형의 상호명으로 등록되어 특정 상호로 분류가 어려운 상호 명칭을 말합니다.
7. “부가서비스”라 함은 “우선번호안내”에 가입시 “가입고객”이 선택적으로 제공 받을 수 있는 “키워드서비스”, “이동번호 SMS 전송서비스”, “114전국전화서비스”를 말합니다.

제4조(적용의 범위)① 이 약관은 “ktis”가 제공하는 “우선번호안내”를 이용하는 경우 번호안내서비스 이용약관과 함께 적용합니다.

② 번호안내서비스 이용약관에 명시되어 있는 사항이 이 약관과 다르거나 또는 번호안내서비스 이용약관에 명시하지 않은 사항은 이 약관을 우선 적용합니다.

제2장 가입고객의 모집 및 선정

제5조(청약)① “우선번호안내”에 가입하고자 하는 자는 “ktis” 또는 “영업대행사”, “대리점”에 청약할 수 있으며 다음 각호의 서류를 구비하여야 합니다.

1. 가입청약서 “별표 1”
2. 사업자등록증 사본 또는 동등자격을 증명할 수 있는 서류
3. 기타 “ktis”가 요구하는 관련 서류(인가증, 허가증 등)

② 기존 가입고객이 계약기간을 연장하고자 재계약시 당초 계약내용에 변경 사항이 없을 경우 위 ①항의 서류제출을 생략할 수 있으며, 재계약에 관한 의사(녹취)를 구두로 표시하고 서비스 요금을 납입한 경우에는 재계약이 성립한 것으로 인정합니다.

제6조(가입고객 자격조건)① “우선번호안내”에 가입하고자 하는 자는 114 번호안내 DB에 전화번호가 등록된 자로서 “우선번호안내”의 청약지역 내에 사업자등록증 또는 동등의 자격이 있어야 합니다. 단, 청약지역이라 함은

행정구역상 “ktis가” 관할하고 있는 서울, 경기, 인천, 강원지역을 말합니다.

② “우선번호안내” 를 제공받고자 하는 전화번호, 업종명, 안내명义的는 114 안내 DB에 등록된 전화번호, 업종명, 안내명义的와 동일하여야 하며 상호명,업종명은 사업자등록증을 기준으로 합니다. 단, 예외사항은 관련 업무처리지침에 별도로 규정합니다.

③ “우선번호안내” 가입자는 이용자가 실제로 용역제공 및 상품구매를 요청할 경우 용역제공 또는 상품판매를 할 수 있어야 합니다.

제7조(가입고객 선정 기준) ① 가입구역의 기본단위는 "법정동(읍,면)" 으로 합니다.

② “ktis” 는 동일가입구역내 업종별 3회선을 기본으로 하고, 동일 업체당 2회선 이내로 선정합니다. 단 동일업종 10회선 초과지역인 경우 해당업종 총회선수의 30% 까지 선정할 수 있으며, 해당 가입구역내 가입 가능업체가 1업체일 경우 2회선 이내 선정원칙의 예외로 할 수 있습니다.

③ 제②항의 30% 가입고객을 선정한 후 다음 각호의 사유로 우선번호안내 가입회선수가 제②항의 가입자 선정기준을 위반한다 하더라도, “ktis” 는 예외적으로 가입고객의 “우선번호안내” 를 가입기간 만료시 까지 유지합니다.

1. 동일 가입구역내 동일업종의 전화회선수 감소

2. 동(洞)폐합과 같은 행정구역 변동

3. 가입구역 내 가입할 수 있는 업체가 1업체에서 2업체 이상으로 되는 경우

④ “ktis” 는 가입고객의 공정한 선정을 위하여 필요시 현장실사를 할 수 있으며, 모집일로부터 선정일까지 2일 이내 유예기간을 두고 확정후 통보할 수 있습니다.

⑤ “ktis” 는 서비스 가입으로 인하여 타인의 지적재산권을 침해하거나 침해할 소지가 있는 가입자의 가입을 제한할 수 있습니다.

⑥ 업체 선정은 통합광고주센터에 입력한 시점을 기준으로 이용자 편리성, 품질, 친절도, 신속성(업종에 따름), 위생관리상태, 서비스 구역 등을 종합적으로 판단하여 선정 합니다.

⑦ “ktis”는, 가입가능 회선수를 초과하여 청약되었을 경우 청약한 고객을 예비청약자로 분류할 수 있으며, 이후 기존 가입고객의 증도해지 또는 재청약 포기로 인해 가입가능 상태가 된 경우, 총회선 증가로 인해 가입가능 회선수가 발생한 경우 등에는 다음 각호의 순서에 따라 선정할 수 있습니다.

1. 예비청약시점이 빠른 업체
2. 청약시점이 같을 경우 처음 가입하는 업체 우선
- ⑧ 가입구역내에 사업장 소재지가 존재하는 업체는 1순위, 타지역번호 서비스 사용업체는 2순위로 선정합니다.

제8조(가입기간 및 모집방법) ① 가입고객의 가입기간은 3개월, 6개월, 12개월 단위로 가입할 수 있습니다.

② “ktis” 는 "우선번호안내" 가입고객 모집, 청약접수, 변경접수, 해지 접수, 요금수납 등과 관련한 업무를 직접 또는 “영업대행사”, "대리점"에 위임하여 처리할 수 있습니다.

제9조(승낙) “ktis” 는 청약사항이 "우선번호안내" 약관에서 정하는 조건에 적합한 경우 이를 승낙합니다.

제3장 서비스 제공 및 이용

제10조(서비스의 종류)"우선번호안내"의 서비스 종류 및 내용은 "별표 2"와 같습니다.

제11조(서비스 제공)① 이용자는 1통화당 1건의 "우선번호안내"를 받을 수 있으며, 24시간 제공을 원칙으로 합니다.

② 서비스개시일은 가입요금 입금확인 후 익일부터 제공함을 원칙으로 하며 공휴일(국경일 포함) 및 가입고객 요청에 의한 개시일 변경 사유 발생시 3일 내에서 조정할 수 있습니다.

③ "우선번호안내"는 114이용자가 불특정 상호 또는 업종으로 문의시 원하는 지역의 가입고객 전화번호를 안내하는 “광고, 홍보서비스” 로 우선안내호 및 영업매출을 보장하지 않습니다.

제12조(서비스 변경)① "우선번호안내" 가입신청서 또는 변경신청서에 기재한 전화번호, 업종명, 서비스구역, 상호, 서비스 기간, 주소 등의 변경이 발생한 경우 가입고객은 즉시 “ktis” 에 관련 구비서류를 첨부하여 변경신청서를 제출하여야 합니다.

② “ktis” 는 접수된 변경신청서를 가입고객 모집 및 선정기준에 준하여 검토후 서비스 지속 여부를 결정합니다.

③ 다음 각 호에 해당하는 경우에는 변경신청을 제한할 수 있습니다.

1. 서비스 운영 기준에 영향을 미칠 수 있는 경우
 2. 다른 가입고객의 정상적인 서비스 제공에 영향을 미칠 수 있는 경우
 3. 타인의 영업방해행위 또는 이익침해행위 등 악의적인 행위
 4. 기타 가입고객의 서비스를 지속할 수 없는 중대한 사유가 존재하는 경우
- ④ 제①항의 변경사유가 발생하였음에도 불구하고 “ktis”에 변경 신청하지 않음으로 인하여 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우 해당 가입회선을 해지할 수 있습니다.

제13조(서비스 제한 및 공지) ① 시설관리 및 운용상 정비 등 불가피한 경우에는 "우선번호안내"를 일부 제한 또는 중지할 수 있습니다.

다만, 서비스 중단이 24시간을 초과하는 경우 가입고객은 서비스 해지 및 중단된 기간만큼 서비스의 연장을 요구할 수 있습니다.

② 이용약관의 변경사항 및 제1항의 경우 “ktis” 홈페이지에 게시함으로써 가입고객 및 이용자에게 공지한 것으로 간주합니다.

③ 사회통념상 부적합한 자에게는 "우선번호안내"를 제공하지 않을 수 있습니다.

④ 서비스 가입고객은 자신이 가입한 업종의 해당 지역회선의 우선 안내호랑에 관한 정보를 요청할 수 있으며, ktis는 3영업일 이내 제공합니다. 단, ktis는 서비스 가입을 위해 필요로 하는 정보(“광역시”, “일반시”, “구”, “동” 가입 단위별 평균 안내호랑등)에 대해서는 ktis 개인정보 취급 방침 및 개인정보보호에관한법률 등 관련법률이 정한 규정에 따라 타 가입자의 서비스 이용에 문제가 발생하지 않는 범위내에서만 제공할 수 있습니다.

제14조(가입고객 의무) ① 가입고객은 용역 제공 및 상품판매에 있어 이용자의 불만이 없도록 서비스 제공에 최선을 다하여야 합니다.

② 가입고객은 청약시 사실에 근거한 증빙서류 확인에 응하여야 하며 사업자 등록내역의 변경사유 발생시 지체없이 "별표3"에 지정된 전화번호로 통지 후 변경 청약서 및 변경된 사업자등록증 사본을 즉시 제출하여야 합니다.

제4장 가입고객과의 계약 해지

제15조(가입고객 해지) ① “ktis”는 다음 각호에 해당하는 사유 발생시 가입

고객의 서비스 가입을 해지할 수 있습니다

1. 가입고객으로부터 요청시
2. 가입기간 중 이용자로부터 2회 이상 불만이 발생되거나 "우선번호안내" 를 악의적으로 이용하여 타 가입고객에게 피해를 준다고 판단될 경우
3. 가입고객이 업종을 변경하거나 가입지역 변경으로 본약관 제7조②항의 30% 기준을 초과할 경우
4. "우선번호안내" 가입청약서에 기재한 사항이 허위로 판명시
5. 사회통념상 부적합한자로 판단될 경우
6. 가입고객 자격 및 선정기준과 부합되지 않는다고 판단될 경우
7. 가입을 희망하는 자가 당해 지역내 가입회선수가 30% 초과되어 추가 가입이 불가능한 지역에 고의로 회선수를 늘려 서비스에 가입한 후 서비스 만기 전에 일부회선을 해지하는 방법을 통해 부당하게 가입 하였음이 판명된 경우

② “ktis” 는, 고객이 “우선번호안내” 가입 후 부당한 요구 또는 악의적인 방법으로 민원을 제기함으로써 정상적인 서비스 제공에 악영향을 미치는 경우, 서비스 가입을 해지 또는 제한할 수 있습니다.

③ “ktis” 는, “우선번호안내” 가입고객의 영위 사업이 관련법률에 의거하여 제한되거나 업종 또는 지역별로 공정한 시장환경을 저해하여 제한될 경우, 가입계약의 해지 또는 서비스 제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.

제16조(해지전 의견진술)① “ktis” 는, 이용약관 위약에 따른 가입해지시 가입고객에게 의견을 진술할 것을 서면, 전화, E-Mail등으로 통지하여야 합니다. 만약 통지 할 수 없는 경우 “ktis” 홈페이지(www.ktis.co.kr)에 1주일간 게시함으로써 통지한 것으로 간주합니다.

② 제1항의 통지에도 불구하고 가입고객이 통지일 기준 15일 이내에 의견을 진술하지 않는 경우 해지에 이의가 없는 것으로 간주합니다.

제5장 가입고객의 요금

제17조(요금의 종류) ① "우선번호안내" 가입요금 및 그룹별 업종현황은 “별표4” “별표5” 와 같습니다.

② 그룹별 업종편입 내역은 매 연도말 별도 공지되며, 변경 1개월 전까지 공지되지 않을 경우 기존 업종 편입내역에 따라 운영됩니다.

제18조(요금의 납부 및 세금계산서 발행)① 가입고객은 요금 입금시 청약서에 기재된 청약자명으로 “ktis” 가 지정하는 계좌에 선불로 입금하여야 하며, 신용카드에 의한 납부도 가능 합니다.

② “우선번호안내” 가입요금에 대한 전자세금계산서를 발행합니다. 그리고 세금계산서는 청약자가 기재한 E-mail 주소로 서비스 가입 후 2주일 내에 발송됩니다

제19조(요금의 반환)① “ktis” 는 부득이한 사유로 "우선번호안내"를 제공할 수 없거나, 가입고객의 해지 등의 사유로 서비스를 중단할 경우 가입기간 동안 선불로 납입한 가입요금을 일할 계산하여 반환합니다. 단, 이자는 계산하지 않습니다.

② 서비스 기간에 개통일은 포함되고 해지일은 제외됩니다.

③ 국가비상사태 또는 천재지변 등으로 서비스가 중단된 경우 요금은 반환되지 않습니다.

④ 가입고객의 책임있는 사유로 서비스를 중단하는 경우에는 요금을 반환하지 않을 수 있습니다.

제6장 손해배상

제20조(손해배상)① 가입고객은 그의 귀책사유로 인해 이용자에게 손해를 입힐 경우 이에 대한 민, 형사상의 책임을 부담합니다.

② “ktis” 는, “우선번호안내” 를 이행함에 있어 이용약관과 다르게 서비스를 제공하여 가입고객에게 손해를 입힐 경우, 가입고객과 협의하여 신청일로부터 3개월내에 손해배상을 할 수 있습니다. 단, 손해배상액은 우선번호안내 가입요금 월정액의 3배 범위내에서 협의를 원칙으로 합니다(판결이 있을 경우 그에 의함).

제7장 부가서비스

제21조(Keyword검색서비스)

① 114안내 기본서비스를 이용하여 불특정한 상호 또는 업종으로 문의시 기본찾기어 이외에 Keyword로 등록된 업종 및 상권명을 안내해 주는 우선번호안내서비스의 부가서비스(이하 "Keyword 검색서비스")입니다.

② 키워드검색서비스 종류는 "별표7"과 같습니다. 단, 신청 가능한 Keyword수는 업종 및 상권에 대해 우선번호안내서비스 가입회선별 각각 1개로 제한합니다.

③ “Keyword검색서비스” 가입 및 변경, 해지는 다음과 같습니다.

1. “keyword검색서비스” 는 우선번호안내서비스에 가입한 고객에 한하여 제공하며, 우선번호안내서비스와 동시에 가입 및 해지할 수 있습니다.
2. “keyword검색서비스” 가입기간은 우선번호안내서비스 가입기간과 동일하게 3/6/12개월 단위로 가입할 수 있습니다.
3. “keyword검색서비스” 변경사유 발생시 즉시 관련 구비서류를 첨부하여 변경신청서를 제출하여야 합니다.

④ “keyword검색서비스” 의 서비스 요금은 “별표 8” 과 같습니다.

제22조(이동번호 SMS전송 서비스)

① “이동번호 SMS 전송서비스” 란, 이용자가 불특정한 상호 또는 업종을 문의하면서 114안내기본서비스와 함께 부가서비스(간접연결 서비스)를 이용할 경우, “우선번호안내” 이용약관상의 기준에 의해 가입고객의 일반전화번호 뿐만 아니라 이동전화번호도 안내해 주는 우선번호안내서비스의 부가서비스(이하 “이동번호 SMS 전송서비스”)입니다.

② “이동번호 SMS전송서비스” 가입 및 변경, 해지는 다음과 같습니다.

1. “이동번호 SMS전송서비스” 는 우선번호안내 서비스에 가입한 고객에 한하여 제공하며, 우선번호안내서비스와 동시에 가입 및 해지할 수 있습니다.
2. “이동번호 SMS전송서비스” 가입기간은 우선번호안내서비스 가입기간과 동일하게 3/6/12개월 단위로 가입할 수 있습니다.
3. “이동번호 SMS 전송서비스” 가입 변경사유 발생시 즉시 관련 구비서류를

첨부하여 변경신청서를 제출하여야 합니다.

③ “이동번호 SMS전송서비스” 의 서비스 요금은 “별표 8” 과 같습니다.

제23조(114전국전화서비스)

① ktis와 케이티하이텔(주)간 제휴에 따라 ktis의 ‘우선번호안내 이용자’ 를 대상으로 케이티하이텔(주) ‘114전국전화서비스’ 에서 광고주가 등록된 카테고리 및 지역에 맞도록 광고를 우선 노출하여 주는 부가서비스 (이하 “114전국전화서비스”)입니다.

② “114전국전화서비스” 가입 및 변경, 해지는 다음과 같습니다.

1. “114전국전화서비스” 는 우선번호안내 서비스에 가입한 고객에 한하여 제공하며, 우선 번호안내서비스와 동시에 가입 및 해지할 수 있습니다.
 2. “114전국전화서비스” 가입기간은 우선번호안내서비스 가입 기간과 동일하게 3/6/12개월 단위로 가입할 수 있습니다.
 3. “114전국전화서비스” 가입 변경사유 발생시 즉시 관련 구비 서류를 첨부하여 변경신청서를 제출하여야 합니다.
- ③ “114전국전화” 의 서비스 요금은 “별표 8” 과 같습니다.

제24조(준용규정) 이 약관 제1조 내지 제20조의 규정이 제21조, 제22조, 제23조의 규정과 배치되지 않는 한 해당 부가서비스 규정에 준용합니다.

제8장 개인정보보호

제25조(개인정보보호) “ktis”는 개인정보보호 관련 법령이 정하는 바에 따라 우선번호안내서비스 가입을 위해 제공받은 가입자의 개인정보 보호를 위하여 최선의 노력을 다하며, 가입 고객의 개인정보 및 사용에 대해서는 관계 법령 및 회사 개인정보보호 업무처리방침이 적용됩니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2002년 1월 31일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2002년 4월 17일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2002년 10월 1일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2004년 6월 1일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2004년 11월 22일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2005년 5월 1일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2006년 2월 1일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2006년 10월 1일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2007년 4월 1일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2007년 4월 16일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2008년 11월 1일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2009년 10월 1일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2009년 11월 2일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2011년 9월 1일부터 시행합니다.

- 부 칙 -

(시행일) 이 약관은 2012년 7월 1일부터 시행합니다.

[별표 1]

우선번호안내서비스[Keyword검색서비스/이동번호 SMS전송서비스/ 114전국전화서비스] 가입계약서						
(□신규 □연장 □변경 □해지)						
회선정보	서비스번호	가입구역			처리요청 총 회선수	
	상호명	광역시	일반시	구		동
	업종명					
※ 추가내역이 있을 경우 해당 별지를 작성해 주시기 바랍니다						
사업자정보	상호명	사업자등록번호				
	업태	종목	법인번호			
	대표자명	사업장주소				
※ 사업자등록증 정보를 기준으로 정확히 기재해 주시기 바랍니다						
청약자정보	청약자명	주민번호				
	사업자와의 관계	주소				
	e-mail주소	연락처				
부가서비스 신청정보	키워드(keyword)서비스 <input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청	키워드명				
	이동번호 SMS전송서비스 <input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청	이동전화번호				
	114전국전화서비스 <input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청					
가입 및 납부정보	계약기간	희망개시일				
	납부요금	공급가액	부가세액	합계	결제유형 <input type="checkbox"/> 현금 <input type="checkbox"/> 신용카드	
	(㈜케이티스(ktis) 우선번호안내서비스 이용약관이 정하는 바에 따라 동의하여 위와 같이 청약하며 또한 위 기재 사항이 틀림없음을 확인합니다)					
		신청일	20	신청인	필수기재 (인 또는 서명)	
주식회사 케이티스 대표이사 귀하						
※ 구비서류 : 신청서 1부, 사업자등록증 사본 1부, 기타 ktis가 요구하는 서류						
※ 기존 가입고객이 당초 청약내용의 변경없이 계약기간을 연장하고자 할 경우 본 신청서 제출을 생략할 수 있으며, 구두로 재계약에 관한 의사를 표시하고, 서비스 요금을 납입시 재계약이 성립한 것으로 인정합니다						
모집자	CODE	담당		(서명/인)		
가입업체 확인	<input type="checkbox"/> 적격 <input type="checkbox"/> 부적격	대표자		(서명/인)		
개인정보 수집/이용 위탁 제공 동의서						
개인정보 수집, 이용	(수집이용목적) 서비스가입/연장/해지 처리, 본인인증, 요금추심, 세금계산서 발송, 품질개선, 이용관련 불만처리 및 서비스 제공 등 계약의 이행에 필요한 업무의 위탁 (수집항목) 신청인, 대리인의 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처번호, 이메일주소, 카드정보, 전화번호, 사업자등록번호, 사업장주소지(이용 및 보유기간) ① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 ② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 ③ 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년 ④ 표시광고에 관한 기록 : 6월 본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며, 이를 동의합니다. ※ 자세한 내용은 홈페이지(www.ktis.co.kr)의 개인정보취급방침에 공개합니다					
개인정보 이용 및 취급위탁	ktis가 제공하는 서비스(우선번호안내, BIZ 및 각종 신상품) 및 마케팅 활동, 고객관리 등을 위해 신청인의 정보를 이용합니다. 또한 위 업무(마케팅 활동 및 고객관리 등)의 수행을 위해 수탁사(영업대리점)에 신청인의 개인정보 취급을 위탁합니다. 수탁사는 증감, 변동이 가능합니다) 본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며, 이를 동의합니다. ※ 자세한 내용은 홈페이지(www.ktis.co.kr)의 개인정보취급방침에 공개합니다					
재계약 시 계약에 대한 갱신 조항	1. 위 개인정보의 수집·이용·제공 및 취급위탁 등의 부분에 대하여 고객이 우선번호안내서비스 가입을 유지(재계약)하는 동안 별도의 동의의 절차없이 이를 활용할 수 있는 것에 동의한다. 2. 고객의 요청에 의한 가입정보 변경(회선번호 변경, 가입구역 변경, 업종변경 등 서비스 변경 추가회선 가입 등)에 대해서도 위 개인정보의 수집·제공 및 취급위탁 등의 부분에 대하여 별도의 동의절차 없이 이를 이용할 수 있는 것에 동의한다. 본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며, 이를 동의합니다. ※ 자세한 내용은 홈페이지(www.ktis.co.kr)의 개인정보취급방침에 공개합니다					

[별표 2]

우선번호안내서비스 종류

종 류	내 용
1. “동(읍,면)” 구역 우선번호안내서비스	1. 가입된 “ 동(읍,면)” 구역을 기본단위로 우선번호안내서비스 제공
2. “구(군)” 구역 우선번호안내서비스	2. 가입된 “동(읍,면)” 구역을 기본단위로 해당 “구(군)” 구역 우선번호안내서비스 제공
3. “시(일반시)” 구역 우선번호안내서비스	3. 가입된 “ 동(읍,면)” 구역을 기본단위로 해당 “구(군)” 구역 및 해당 “시(일반시)” 구역 우선 번호안내서비스 제공
4. “광역시(특별시, 인천시, 경기도, 강원도)” 구역 우선안내서비스	4. 가입된 “ 동(읍,면)” 구역을 기본단위로 해당 “구(군)” 구역 및 해당 “광역시(특별시, 인천시, 경기도, 강원도)” 구역 우선번호안내 서비스 제공

[별표 3]

우선번호안내서비스 문의처(고객센터)

사업구역	전화번호	비 고
○ ktis - 서울, 인천, 경기, 강원지역	○ ktis우선안내 CS센터 - 02-2250-3728	고객센터

[별표 4]

우선번호안내서비스 가입요금표[월정액 기준]

종류	1그룹	2그룹	3그룹	4그룹	5그룹	비고
“광역시” 구역	65,000원	63,000원	60,000원	55,000원	52,000원	VAT 별도
“일반시” 구역	55,000원	53,000원	50,000원	45,000원	42,000원	
“구” 구역	44,000원	42,000원	40,000원	36,000원	34,000원	
“동” 구역	33,000원	31,000원	30,000원	27,000원	26,000원	

[별표 5]

우선번호안내서비스 그룹별 업종현황

그룹	업종 현황
1그룹	이삿짐센터, 렌터카, 용달화물, 인력공급/고용알선-종합, 수도설비공사, 부동산중개, 고물수집, 학원-자동차학원, 냉동냉장/냉난방기 제조, 가정부/파출부 소개, 심부름센터, 재활용품수집, 폐차장운영, 자동차판매-중고, 지게차대여, 중장비대여-크레인, 중장비대여-사다리차, 중장비대여-카고크레인, 중장비대여-포크레인, 중장비대여-스카이
2그룹	꽃집/꽃배달, 정수기판매, 운전대행, 음식점-족발/보쌈전문, 케이블티브이 방송, 유선방송업-종합, 유리/거울판매, 음식점-중국음식, 후라이드치킨전문, 콜택시-일반, 인터넷관련사업-종합, 보일러판매, 청소대행, 화물운송-전국, 중고가구판매, 폐기물수집처리-종합, 레미콘제조-판매, 간판제작, 여행사, 보일러수리, 법무사, 전기공사, 수입 자동차판매, 학원-검정고시, 변리사, 변호사, 세무사, 병원-항문외과, 공증인, CCTV카메라제조, 학원-미용, 컴퓨터판매, 중고가전제품판매, 콜밴, 중고피아노판매, 누수탐지, 야식집, 직업안내, 인터넷관련사업-기타, 콜택시-모범
3그룹	퀵배달, 열쇠판매/수리, 위성통신서비스, 피자전문, LPG판매, 셔터/샤시판매, 생수판매, 병원-알콜병원, 택배업, 건설업-건축물해체공사, 목재도매-종합, 컨테이너제작, 자동차구난/견인운송, 천막제조-판매, 보청기판매, 커튼판매, 건재상, 결혼상담소, 건설업-다트공사, 지물판매, 이벤트기획, 병원-정신병원, 흥신소, 병원-신경외과의원/일반, 중장비대여-펌프카, 출장파티/연회대행, 응급구조대, 동물병원, 떡집, 금은방, 분뇨수거, 물차(살수/급수)관리, 철근도매, 병원-비뇨기과, 신용카드조회기판매, 가설자재임대, 소파천갈이, 병원-피부과, 다방, 전당포
4그룹	상호저축은행, 한복대여, 잉크충전, 조립식앵글판매, 골재도매, 자동차판매-새차, 학원-실내운전, 실내외장식공사, 유류판매, 광고물제작-현수막, 학원-컴퓨터, 공인노무사, 타월/수건도매, 전세버스, 대형자동차판매-중고, 스크린골프장, 병원-안과의원, 주방가구판매, 학원-공인중개사, 솜뜰집, 유학알선, 가스설비시공, 요양보호사교육원, 소방설비공사, 인터넷TV, 소독대행, 중고사무용가구판매, 병원-성형외과의원, 화물터미널, 구내통신설비공사, 속기/녹취, 온돌제조, 병원-산부인과의원, 도시락전문점, 지하수개발, 의료기기도매-종합, 중고컴퓨터판매, 도시가스설비공사, 중고주방용품판매, 산소가스제조-판매, 자동차검사소, 번역/통역서비스, 지게차판매, 자동차유리전문점, 열음판매, 건설업-조립식건축, 작명소, 건설업-방수/방습/내화공사, 보험회사/보증보험, 약기판매
5그룹	1~4 그룹을 제외한 모든 업종

[별표 6]

우선안내서비스 고객바로알기 확인서					
상호명		사업자 등록번호		성명	
업종명		취급상품 (서비스)		가격	
전화번호		휴대번호		E-MAIL	
확인사항	확인결과		청약자 상호확인 사진		
	적합	부적합	"필요시 첨부"		
1. 사업자 등록증 및 등록자료					
2. 경영형태 수첩(신속상, 친필도)					
3. 대표인스 또는 추천인스 지적여부					
4. 사업자 졸업도					
5. 배당, 배습, 출장서비스 가능수첩					
6. 고객관리 수첩(서비스 사후관리)					
7. 품질수첩					
8. 청약시 제출한 서류 진위 여부					
*본사(경)의 사업자 등록증으로 우선번호안내서비스 이용	동의확인(), 확인안됨()				
<input type="checkbox"/> 확인자 의견					
<input type="checkbox"/> 확인자					
일시 :	소속 :	성명 :	연락처 :		
<input type="checkbox"/> 확인결과	<input type="checkbox"/> 적 격		<input type="checkbox"/> 부 적 격		
* 우선번호안내서비스 1그룹 업종 신규가입시 반드시 고객확인후 청약서와 함께 제출					

Keyword검색서비스 종류 및 내용

종 류	내 용
1. 업종 Keyword검색서비스	1. KT표준업종분류코드 찾기어집에 수록된 찾기어를 제외한 업종관련 키워드로 문의시 서비스 제공
2. 상권 Keyword검색서비스	2. 114 안내DB의 법정동 및 행정동외에 등록된 상권(지역) 키워드로 문의시 서비스 제공

[별표 8]

부가서비스 가입요금표

(VAT별도)

구분	3개월	6개월	12개월
1.Keyword검색서비스	30,000원	60,000원	120,000원
2.이동번호SMS전송서비스	6,000원	12,000원	24,000원
3.114전국전화서비스	21,000원	42,000원	84,000원