고객서비스사업부문 우수사원 해외연수 품질평가표

업체명	

2016년 월 일

평가위원 : (인)

NO	평가요소	배점	점수
1	이동수단 품질(항공, 현지 이동수단 등)	15	
2	숙박 품질(등급, 2인 1실, 조망 등)	15	
3	식사 품질(식사 구성 및 품질)	15	
4	연수프로그램 품질(휴양+관광 적절한 배합 등)	15	
5	"단합의 밤" 내용	15	
6	비상시 대응 계획(대처능력, 보험 등)	10	
7	가이드 등 운영요원 품질(경력 등)	5	
8	운영 실적(2015년 ~ 2016년 입찰공고일까지)	5	
9	기타 부가서비스 제공 여부	5	
	합계	**100**	

㈜케이티스 귀하