

2019년 kt cs, kt is 통합 연수 입찰을 위한

제 안 요 청 서

(2019. 04)

목 차

1. 제안내용
2. 제안조건
3. 제안서 작성 및 제출
4. 제안서 심사

1. 제안내용

가. 제안건명: 2019년 kt cs, kt is 통합 연수 입학

나. 연수개요

- 연수지역 및 단가
 - 해외: 보라카이, 다낭, 오사카(전 국가 **1인당 125만원 이내** / VAT 포함)
 - 차수별 인솔자는 요청인원에 포함, 인솔자 비용을 추가로 가격제안가에 포함 금지
- 연수일정 및 인원
 - kt cs: 총 257명

| 연수지역 | 일정 | 차수 | 인원(명) |
|------|---------------------------------|---------|-------|
| 보라카이 | · 1순위: 11. 04(월) ~ 11. 08(금) | 고객(1차수) | 32 |
| | · 2순위: 11. 11(월) ~ 11. 15(금) | 고객(2차수) | 31 |
| | · 3순위: 12. 02(월) ~ 12. 06(금) | 고객(3차수) | 31 |
| | · 4순위: 12. 09(월) ~ 12. 13(금) | | |
| | · 1순위: '20 2. 14(금) ~ 2. 18(화) | 채널(1차) | 60 |
| | · 2순위: '20. 2. 13(목) ~ 2. 17(월) | | |
| | · 1순위: 9. 23(월) ~ 9. 27(금) | 컨택(2차) | 16 |
| 다낭 | · 2순위: 10. 28(월) ~ 11. 01(금) | | |
| | · 1순위: 12. 16(월)~12. 20(금) | 컨단(1차) | 17 |
| | · 2순위: 12. 09(월)~12. 13(금) | | |
| 오사카 | · 1순위: 6. 17(월) ~ 6. 21(금) | 114(1차) | 20 |
| | · 2순위: 6. 10(월) ~ 6. 14(금) | | |
| | · 1순위: 11. 18(월) ~ 11. 22(금) | 114(2차) | 20 |
| | · 2순위: 11. 11(월) ~ 11. 15(금) | | |
| 오사카 | · 1순위: 10. 21(월) ~ 10. 25(금) | 컨택(3차) | 15 |
| | · 2순위: 9. 23(월) ~ 9. 27(금) | | |
| 오사카 | · 1순위: 6. 17(월) ~ 6. 21(금) | 컨택(1차) | 15 |
| | · 2순위: 5. 27(월) ~ 5. 31(금) | | |

※ 컨택 2차, 3차 연수는 일정이 겹치지 않도록 요청(최종 계약인원 00명 이내 변동 가능)

- kt is: 총 217명

| 연수지역 | 일정 | 차수 | 인원(명) |
|------|-------------------------|--------|-------|
| 다낭 | 5월 14일(화) ~ 5월 18일(토) | 상반기 1차 | 26 |
| | 5월 21일(화) ~ 5월 25일(토) | 상반기 2차 | 26 |
| | 11월 12일(화) ~ 11월 16일(토) | 하반기 1차 | 22 |
| | 11월 19일(화) ~ 11월 23일(토) | 하반기 2차 | 24 |
| 보라카이 | 6월 11일(화) ~ 6월 15일(토) | 상반기 1차 | 26 |
| | 6월 18일(화) ~ 6월 22일(토) | 상반기 2차 | 26 |
| | 10월 15일(화) ~ 10월 19일(토) | 하반기 1차 | 22 |
| | 10월 22일(화) ~ 10월 26일(토) | 하반기 2차 | 23 |
| 오사카 | 11월 5일(화) ~ 11월 9일(토) | 하반기 1차 | 22 |

※ 상기 일정 제안 불가 시, 대체일정으로 제안
조건: 화요일 출발, 상반기 대체일정은 2019년 6월 이내 일정으로 제한함

2. 제안조건

가. 해외연수 필수 일정표(kt cs / kt is 공통)

- 해당 요구사항 외 **각 연수지별 1개 추가 프로그램** 제안 필수

| 구분 | 보라카이(3박 5일) | 다낭(3박 5일) | 오사카(4박 5일) |
|-------|---|---|--|
| 테마 | 휴양 | 관광 + 휴양 | 관광 |
| 항공 | 대형항공사 단, 비행시간 2시간 내외는 저가항공 가능(직항 필수, 새벽비행 지양) | | |
| 숙박 | 전 일정 5성급 특급 호텔(대형 수영장 포함) | | 전 일정 4성급 이상 호텔 |
| | 전 일정 2인 1실(트윈베드), 숙소 3인 1실 배정 시 Triple room 배정(2인실 대비 넓은 타입, 3 bed) | | |
| 식사 | 현지식 + 한식 + 특식(최소 2회 이상 포함)의 적절한 비율 단합의 밤 진행 시, 단독룸 구비 / 전 일정 석식: 주류 또는 음료 1인 1병씩 제공 | | |
| 필수 일정 | <ul style="list-style-type: none"> · 호핑투어 - 스노쿨링, 섬일주, 바다 줄넘기 · 랜드투어 - 루호 산 전망대(음료 1 잔 제공) · 나이트 투어 · 전신마사지 90분 2회 · 선셋 세일링보트 · 어메이징 쇼 관람 · 디플투어 및 재래 시장, 과일시장 관광 · 리조트 시설 이용 및 해변 자유시간 부여 (반나절 이상) | <ul style="list-style-type: none"> · 호이안 구시가지 관광 · 호이안 야경투어 및 시클로 - 맥주 또는 음료 1 병 제공 · 전신마사지 90분 2회 · 다낭 시내관광 - 콩카페에서 커피 한 잔 · 바나힐 관광 - 중식 비용 별도 지급 (놀이공원에서 개별식사) · 리조트 시설 이용시간 부여 (반나절 이상) | <ul style="list-style-type: none"> · 교토 관광 - 청수사, 산넨자카, 니넨자카 · 아라시야마 관광 - 노노미야 신사, 차쿠린, 온천체험(수건/세면도구 개인지참, 온천 거부직원 족욕으로 대체) · 유니버셜 스튜디오 - 중식 비용 1,200 엔 지급 (개별 식사) · 오사카성 관광 · 전일 자유일정 - 중식: 1,200 엔, 석식 1,500 엔 제공 - 오사카 주유패스 및 지하철패스, 관광 가이드북 제공 · 포켓 와이파이 제공 - 4인 1개 제공 |

※ 보라카이 연수의 경우, 가이드 안전요원 자격증 보유 필수

※ 오사카 전일 자유일정 시, 관광 가이드북 제공(관광지 가는 법, 추천코스 등) 및 비상연락망 운영

나. 연수품질(해외/국내 공통)

- 노쇼핑 / 노옵션 / 노팁, 연수진행 비용 일체 포함(개인경비 제외)
- 입,출국 시 늦은 오후 또는 새벽시간 항공편 지양
- 2억원 이상 여행자보험 가입: 출/도착 당일 교통사고, 상해, 분실물 보상 등(출발 5일 전 확인서 제출)
 - ※ PT 진행 시 여행자보험 보장 내용, 사고예방 및 대책자료 별도 제출
- 전 차수 현지 가이드 1명, 여행사 전문인솔자 1명 동행
- 단합의 밤: 1일차 진행, 행사장소 및 진행순서, 프로그램 내용 제시 (1인 1병 주류 또는 음료 및 만찬 특식 제공)
- 행사 플랜카드 제작 및 단체사진 촬영, 명찰 등 행사준비 포함
단체 및 행사 사진은 연수 종료일 이후 2주 이내 개인에게 발송
- 전 일정 차량 이동 시, 생수 및 간단한 간식 제공, 상비약 구비
- 기상 악화 시 대체 프로그램 별도 제출(우천 시, 우비 제공)
- 자유일정 진행 시 상시 연락망 및 비상상황 대응체계 제시

3. 제안서 작성 및 제출

가. 제안서 양식: **Hard copy** 제안서(A4 횡, 파워포인트 프로그램으로 인쇄), 30페이지 내외

나. 제안서 작성시 유의사항

- 지역구분별 가격제안서 및 금액산출근거표 별도 밀봉제출(3개 지역)
- 1인당 제안가격 기준으로 기입(vat 포함)
- 제안서 및 발표 시 상품 가격표시 절대 금지(품질평가 저해요소)
- 제출된 제안서는 반환하지 않으며, 제안서 접수 이후 내용 수정 불가
- 기타, 제안서 내용에 포함되지 않는 사항은 kt cs내부 결정에 따름

다. 입찰 참가를 희망하는 업체는 **04.23(화)까지 참석여부를 사전 통보 바람**

- 입찰/계약 담당자: 재무회계팀 박미정(042-604-5124, mj1118@ktcs.co.kr)

4. 제안서 심사

가. 평가항목 및 배점

| 평가분야 | 평가요소 | 배점한도 |
|------|--|------|
| 상품부문 | 제안평가서에 의거 평가(붙임 참조) | 70점 |
| 가격부문 | - 가격평가점수: (최저제안가격/평가대상제안가격)*비중*100 - 최저제안가격: 참가업체의 제안가격중 최저가격 - 제안가격(1인당)은 당사 "목표가격" 미만일 것 | 30점 |
| 합계 | | 100점 |

나. 제안업체 제안심사: 참여업체당 30분 이내 발표(**시간초과 시 발표 제한**)

다. 평가결과 통보: 개별통보

- 평가결과에 대한 결과는 공개하지 않으며, 제안업체는 심사결과에 대해 이의를 제기할 수 없음. 끝.