

2025년 상반기 KT고객센터 CS & Sales 성과 최우수 공로자 해외연수

경쟁입찰 제안요청서(RFP)

□ 입찰 내용

- 입찰 건명 : 2025년 상반기 KT고객센터 CS & Sales 성과 최우수 공로자 해외연수 경쟁입찰
- 배정 예산 : 총 166,000천원(총 83명, 1인당 200만원 이내 / VAT 포함)
 - 차수 별 인솔자는 요청 인원내 포함(가격 제안가에 인솔자 비용 추가 포함 금지)
- 입찰 내용

연수 시기	연수 지역	연수 인원	연수 시기
'25년 상반기	베트남 푸꾸옥	83명	6.23(월) ~ 6.28(토), 4박6일

※ 연수 시기는 일정에 따라 일부 조정될 수 있음

○ 입찰 순서

- 입찰 공고 → 운영업체 평가위원회 개최/적격 심사 → 대상선정 계약
- 경쟁입찰 기간 내 유찰 시 : 참여업체로 수의계약 추진
 - ※ 입찰 무효 사유 : 수의계약 추진 업체와의 협상 불발 시, 재입찰 진행

○ 입찰 방법 : 일반경쟁입찰, 협상에 의한 계약

1. 협상 적격자 선정 : 평가위원회 평가 결과 합계 75점 이상인 업체
2. 협상 순서 : 합산 점수 고득점 업체 우선 진행
 - 합산 점수가 동일한 경우 : 가격 평가점수 고득점 업체 우선 진행
 - 상반기 종료 이후 품질평가 점수 미달 시 2순위 업체 진행

□ 입찰 일정

- 참가 서류 제출 : 2025. 5. 7(수) 16:00까지
- 참가 업체 제안서 발표 : 2025. 5. 9(금)
- 최종 선정 업체 계약 체결 : 2025. 5. 12(월) 이후

□ 제안서 작성 및 제출

- 제출 일시 : 2025.5.7(수)16:00까지(기한 엄수)
- 제안서 양식 : Hard copy 제안서 8부 + 스캔본 1부(원본)
 - A4 형, 파워포인트 프로그램으로 인쇄, 30페이지 내외(제안 발표 당일 제출)
 - 스캔본 1부(원본)는 이메일 제출(5.7, 15:00시까지) 제출 기한 초과 시 무효처리.
- ※ 담당자 : ERM팀 박현준 과장(hyunjun.park@kt.com / 010-3026-0880)

- 제안서 작성 시 유의사항
 - 가격 제안서 및 금액산출근거표 별도 밀봉 제출
 - 1인당 제안 가격 기준으로 기입(VAT 포함)
 - 제안서 및 발표 시 상품 가격표시 절대 금지(품질평가 저해 요소)
 - 제출된 제안서는 반환하지 않으며, 제안서 접수 이후 내용 수정 불가
 - 기타, 제안서 내용에 포함되지 않는 사항은 kt is 내부 결정에 따름
- 입찰 참가를 희망하는 업체는 4.30(수)까지 참석 여부 사전 통보 必
 - 입찰/계약 담당자 : ERM팀 박현준(hyunjun.park@kt.com) / 010-3026-0880)

□ 제안서 평가

- 평가 일시/장소 : 2025.5.9(금) 10:00~ / 광화문 케이스퀘어시티 빌딩 20층
 - ※ 일시 및 장소는 변경될 수 있음
- 심사 방식 : 평가위원회 구성 후 심사
- 평가항목 및 배점

평가 분야	평가요소	배점
상품 부문	제안 평가서에 의거 평가(붙임2 참조)	80점
가격 부문	○ 가격평가점수 : (최저제안가격/평가대상제안가격)*비중*100 ○ 최저 제안 가격 : 참가업체의 제안 가격 중 최저가격 ○ 제안 가격(1인당)은 당사 '목표가격' 미만일 것	20점
합계		100점

- 발표 순서 : 입찰 참가 제출 시간 우선 순(입찰 참가사 개별 통보)
- 발표 시간 : **참여 업체 당 30분 이내 발표** + 질의 응답 15분 이내(시간 초과 시 발표 제한)
 - ※ 참여 업체 수에 따라 발표시간 및 장소 변경 가능(개별공지)
- 평가결과 통보 : 개별 통보
 - 평가결과에 대한 결과는 공개하지 않으며, 제안 업체는 심사결과에 대해 이의를 제기할 수 없음.

□ 입찰 보증금 유의사항

- 본 입찰에서 입찰보증금의 납부는 면제하되, 입찰보증금 납부 각서를 제출하는 것으로 갈음한다.
- 입찰보증금의 납부 : 낙찰자가 낙찰 통지를 받은 후 5영업일 이내에 계약을 체결하지 않은 경우에는 입찰금액의 100분의 5 상당액(VAT 포함)을 현금으로 납부해야 한다.

□ 기타사항

- 제안서 등 입찰 관련 제출 목록 제작에 따른 소요비용은 입찰 참여사에서 부담하며 제출한 목록은 일체 반환하지 않는다.
- 본 입찰의 계약은 kt is와 선정된 사업자간 체결한다.
- 대가 지급은 kt is의 회계업무처리지침에 의해 지급한다.
- 본 입찰은 협상 절차가 추가될 수 있으며 부득이한 사정 변경에 따라 입찰 시행 중 중단될 수도 있다.

□ 문의처

- 입찰 및 계약 관련
 - ERM팀 박현준 과장(hyunjun.park@kt.com) / 010-3026-0880)
- 품질평가, 연수 내용 등
 - 고객기획팀 부다능 차장(dn.boo@kt.com) / 010-7440-5005)

[붙임 1]

연수 업체 입찰 제안 요청사항

항목	조건																						
기본사항	○ 항공 : 출국 시 늦은 오후 또는 새벽시간 항공편 지양, 왕복 대형 항공사(국적기/직항 비행기 必) ○ 교통 : 냉난방 성능이 우수하고, 안전한 연수국의 최상급 수준 대형차량 - 비상사태에 따른 이동수단 준비, 결항에 대비한 이동수단(일정 및 방법 등) 대비 ○ 숙박 : 특급호텔 혹은 동급(2인 1실) ○ 식사 : 호텔식, 한식, 현지 특식을 적절히 배치한 최상급 수준의 식사 제공 - 1일당 1인 생수 1병 이상 및 간단한 간식 제공 (차량 내 아이스박스 비치)																						
품질관리	○ 노쇼핑/노옵션/노팁, 기사/차량/가이드/보험 비용 일체 포함 ○ 프로그램: 휴양(휴식)과 관광(체험)의 적절한 운영 - 연수 출발 전 오리엔테이션에 각 연수 인솔자 참석 필수(일정 추후 통보) - 연수 출발 한달 전 연수 일정에 따른 지도 및 안내책자 배부(인원수+5매) ※안내책자: 참가자 명단, 일정표, 현지 연락처 및 비상 연락망, 방문 지역 및 관광 공연 소개, 숙소 정보, 준비물, 유의사항 등 - 연수 플래카드 제작 및 단체사진 촬영 지원, 명찰 등 행사준비(단체사진 제출) - kt is 단합 ICE Breaking: ① 출국 전 아이스브레이킹 티미팅 운영 가능 여부 ② 1일 또는 2일차 진행 / 행사 장소 및 진행자, 프로그램 제시 (1인 1병 주류 또는 음료 제공) - 자유시간 제공 시 인근 관광 안내 혹은 정보 상세 제공 必 - 기상 악화로 프로그램 진행 불가한 경우 대체 프로그램 및 비웃 1인 1개 제공 ○ 가이드: 전 차수 현지 가이드 1명, 여행사 전문 인솔자 1명 동행 / *경력 5년 이상, 진행 프로젝트 기재																						
안전관리	○ 2억원 이상 여행자보험 가입(인당 단가 5천원 이상 상품 必) - 출발 : 공항 탑승 수속을 마친 시점 / 도착: 입국장 보세 구역을 벗어나는 시점 - 출발/도착 당일 교통사고, 상해, 분실물 보상 등 포함 - 보험 보상금액 2억원 기준으로 치료 실비 등 다음 부가 조건에 맞도록 가입 (단위: 천원/1인당) <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">상해</th><th colspan="2">질병</th><th rowspan="2">배상 책임</th><th rowspan="2">휴대품</th><th rowspan="2">특별 비용</th><th rowspan="2">항공기, 선박납치</th></tr><tr><th>사망, 후유장애</th><th>치료</th><th>사망</th><th>치료</th></tr><tr><td>금액</td><td>200,000</td><td>20,000</td><td>20,000</td><td>2,000</td><td>10,000</td><td>500</td><td>5,000</td><td>1,400</td></tr></table> ○ 입찰 PT시 여행자보험 보장 내용, 여행사 인솔자 경력사항, 사고예방 및 대책 자료 별도 제출 ○ 출발 14일 전까지 보험 영수증 및 보험증권 사본 제출 ○ 낙오자 처리 : 여행사 전문인솔자는 상시 탑승 인원을 파악/조치, 상비약 준비 ○ 치료비 : 국외/귀국 후 완치될 때까지 치료비 및 이에 수반되는 모든 비용은 계약상대자 부담, 해당 비용은 귀국 후 계약상대자가 보험사에 청구 업무 대행해 변제	구분	상해		질병		배상 책임	휴대품	특별 비용	항공기, 선박납치	사망, 후유장애	치료	사망	치료	금액	200,000	20,000	20,000	2,000	10,000	500	5,000	1,400
구분	상해		질병		배상 책임	휴대품					특별 비용	항공기, 선박납치											
	사망, 후유장애	치료	사망	치료																			
금액	200,000	20,000	20,000	2,000	10,000	500	5,000	1,400															

※ 제안 조건은 현지사정에 따라 변동 및 협의 가능