

품질평가표

평가부문			평가기준	평가요소	배점
1	정량 평가	일반	경영상태	o 기업신용등급 확인서 및 최근3년 재무제표	5
2			사업수행실적	o 제안사 최근 3년간 통합유지보수 사업 수행 실적(매출액 표시)	5
3	정성 평가	사업 수행	유지보수 수행 방안	o 유지보수 사업 수행 방안의 적정성 및 전문성 - 유지보수 지원체계/방법/절차 등 적정성 - 통합운영 프로세스/표준절차 정립의 적정성 o 유지보수 대상 별 유지보수 방안 o 긴급 및 비상유지보수 방안의 적정성 o 장애 접수 시스템(헬프데스크) 운영 방안 o 지방 소재 지역 본부 유지보수 방안	10
4			보고체계 및 기타사항	o 유지보수 현황, 수행 내역에 대한 이력관리 및 보고 방법 체계 적정성 o 운영의 표준 절차 및 지침의 적정성 o 백업/복구 대책의 적정성 o SLA 수준 관리 체계 및 운영 계획 적정성	5
5		사업 관리	품질보증	o 추진 일정계획, 의사소통 방안, 산출물 관리, 문서화 방안의 적정성 o 용역 기간 보고 및 산출물의 구체성 o 인수인계 시 품질 유지 방안	5
소계			정량평가 + 정성평가		30
가격평가					70
합계					100